

令和 7 年 10 月 20 日

会員各位

北海道医療大学歯学部同窓会
北海道支部連合会会長 佐藤 明理
医療管理部常任理事 富岡 純

Web医療管理講演会のご案内

演 題 『カスタマーハラスメントの理解と対策』
講 師 荒井博美 社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士 荒井博美先生
日 時 令和 7 年 11 月 22 日（土）午後 4 時～（1 時間 30 分程度）
形 式 Web（Zoom のミーティングを使用）
参加費 無料
参 加 令和 7 年度年会費（令和 7 年 8 月～令和 8 年 7 月）納入者

【要旨】患者（顧客）からの暴言や不当な要求（カスタマーハラスメント）などが社会問題化しており、令和 7 年 6 月には法改正も行われました。いま経営者として知っておきたい最新情報をお届けします。

締切 令和 7 年 11 月 14 日（金）

（Zoom 設定等の準備がございますので厳守でお願い致します）

お申込URL <https://forms.gle/gW5bje3pBAFWwDJ9A>



申込用QRコード

お申込先 連合会事務局：

FAX：011-788-4809 E-mail：info@iryodai-dorengo.com

11 月 22 日（土）の医療管理講演会（Web）に 参加します

お名前：_____（ふりがな）_____ 卒業期（ ） 期

TEL（ ） — 勤務先名：_____

受講用メールアドレス _____

（Zoom を視聴するアドレス）

☐ このアドレスをメール登録します

～質問がございましたらご記入ください～